



„Bei uns gibt es
mehr als nur **einen Job!**“

Wir sind aktiver Gestalter der Entwicklung des sächsischen Straßen- und Verkehrswesens. Dabei geht es nicht nur um die Umsetzung wichtiger **Infrastrukturprojekte**, sondern auch um das Vorantreiben der **Digitalisierung** von Verwaltungsprozessen. Unser Ziel ist es, die Zukunft der **Mobilität in Sachsen** zu gestalten, indem wir **Innovation** und Effizienz in den Mittelpunkt unserer Arbeit stellen.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unseren Standort Dresden in Vollzeit oder Teilzeit einen

Mitarbeiter IT-Service Desk (w/m/d)

Deine Aufgabe

- Entgegennahme und Bearbeitung von IT-Anfragen per Telefon, E-Mail und Ticketsystem
- Erste Analyse, Klassifizierung und Priorisierung von Störungen und Serviceanfragen
- eigenständige Lösung von Standardproblemen im Rahmen des 1st Level Supports
- Dokumentation aller Vorgänge im Ticketsystem nach definierten Prozessen
- Weiterleitung komplexerer Anfragen an den 2nd Level Support bzw. zuständige Fachbereiche
- Unterstützung der Anwender bei der Nutzung von Hard- und Software
- Mitwirkung bei der kontinuierlichen Verbesserung der Service-Qualität

Dein Profil

- abgeschlossene IT-orientierte Ausbildung (z. B. Fachinformatiker/in Systemintegration) oder vergleichbare Qualifikation; gern auch Berufseinsteiger mit IT-Affinität
- Erfahrung im IT-Support oder Service Desk von Vorteil
- Grundkenntnisse in Windows- und Office-Umgebungen, idealerweise auch im Umgang mit Ticketsystemen
- ausgeprägte Service- und Kundenorientierung sowie gute kommunikative Fähigkeiten
- strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise, auch in stressigen Situationen
- Teamfähigkeit, Lernbereitschaft und Freude an der Unterstützung von Anwendern

Die Stelle interessiert Dich und Deine Voraussetzungen entsprechen unserem Anforderungsprofil.

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung an: bewerbung@list.sachsen.de .

Damit überzeugen wir:

- unbefristeter Arbeitsplatz
- attraktive Vergütung gem. Betriebsvereinbarung
- Jahressonderzahlung
- monatliche Guthabekarte in Höhe von 50,00 €
- Altersvorsorge über die VBL mit AG-Beteiligung
- Zuschuss-AG zu VWL
- Zuwendung bei Jubiläen und runden Geburtstagen
- bis zu 30 Tage Urlaub & Freistellung am 24.12. & 31.12.
- verschiedene Arbeitszeitmodelle zur Vereinbarkeit von Privat- und Berufsleben
- Möglichkeit zur mobilen Arbeit
- fachbezogene Weiterbildungen
- Job-Rad
- aktives betriebliches Gesundheitsmanagement
- jährliche Betriebsfeste und Teamtag

Dein Ansprechpartner

Bereichsleiter IuK

Herr Yves Jurgeleit

Tel.-Nr.: 037207 832 – 144

Starte Deine Reise zu neuen beruflichen Horizonten mit Deiner Bewerbung bei uns.

Wir sind gespannt darauf, Deine Geschichte zu hören und gemeinsam die nächste Etappe Deiner Karriere zu gestalten.