



Sächsische Staatstheater

Stellenausschreibung

Die Sächsischen Staatstheater sind ein Verbund aus Staatsoper Dresden und Staatsschauspiel Dresden, ein multikultureller Staatsbetrieb mit mehr als 1.000 Beschäftigten in künstlerischen, künstlerisch-technischen und verwaltungsspezifischen Berufen.

Staatsschauspiel Dresden

Das Staatsschauspiel Dresden ist das größte Sprechtheater des Freistaates Sachsen und steht für Inszenierungen in großer ästhetischer Vielfalt. Es bespielt neben dem Schauspielhaus in der Altstadt das Kleine Haus mit drei Bühnen in der Neustadt, welches auch die Heimat der Bürger:Bühne ist. Neben Klassikern stehen Inszenierungen zeitgenössischer Dramatik, darunter zahlreiche Uraufführungen sowie das europäische Festival für junge Regie „Fast Forward“ auf dem Programm. Von großer überregionaler Resonanz zeugen zahlreiche Einladungen zu Festivals und Auszeichnungen. Mit der europäischen Theaterlandschaft ist das Staatsschauspiel Dresden als Mitglied der European Theatre Convention (ETC) vielfältig vernetzt und auf Gastspielen regelmäßig vertreten.

Die Sächsischen Staatstheater - Staatsoper Dresden und Staatsschauspiel Dresden suchen für den **Betriebsteil Staatsschauspiel Dresden zum 01.06.2025**

eine Vertriebsassistentz (d/m/w),

befristet nach § 14 Abs. 1.3 zur Vertretung eines anderen Arbeitnehmers nach dem Teilzeit- und Befristungsgesetz (TzBfG).

Zu Ihren Aufgaben gehören insbesondere:

Ticket-Vertrieb & Kundenservice:

- Persönliche Beratung von Einzel-, Gruppen- und Abonnementkunden (online, telefonisch, an der Theaterkasse);
- die Abwicklung der Verkaufsprozesse inkl. des Zahlungsverkehrs im Ticketsystem EVENTIM.Inhouse;
- die Kontrolle von Kundenzahlungen (Mahnverfahren);
- die Aufbereitung und Evaluierung von Kundendaten;
- die Verwaltung von Beschwerden und Reklamationen (Beschwerdemanagement);
- die Erledigung allgemeiner Verwaltungsaufgaben und Bearbeitung der Korrespondenz;

Systemadministration „CTS Eventim“:

- Pflege und Optimierung von Layouts, Dokumenten- und E-Mail-Vorlagen;
- Überwachung der Systemfunktionalität, Fehlerbehebung und Abstimmung mit der Vertriebsleitung und dem Ticketsystemanbieter;
- Verwaltung der Abonnements und Vorbereitung der neuen Spielzeit;

Vertrieb & Marketing:

- Pflege von Veranstaltungsseiten und externen Vertriebskanälen;
- Unterstützung bei der Erstellung und dem Versand von Premiereneinladungen und speziellen E-Mails;
- Betreuung und Ausbau des wöchentlichen Verkaufsstandes an der TU Dresden;
- Aufbau von Hotel- und Tourismuskoooperationen;
- Aktualisierung von Marketingtexten und Kundeninformationen;
- Unterstützung von Statistikerstellung, Service- und Werbekampagnen;
- Sonderprojekte unterstützen (z.B. Lange Nacht der Dresdner Theater, Fast Forward).



Sächsische Staatstheater

Ihre Voraussetzungen:

- eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich mit Berufserfahrung oder eine vergleichbare Qualifikation;
- Dienstleistungs-, Kommunikations- und Teamorientierung;
- ein sicherer Umgang mit MS-Office-Programmen und idealerweise HTML-Kenntnisse;
- Erfahrung im Vertrieb, Ticketing oder Kundenservice, vorzugsweise mit dem Ticketsystem EVENTIM.Inhouse;
- Interesse an Kultur und Theater;
- Trends erkennen und neue kreative Vertriebsansätze entwickeln;
- Bereitschaft zur flexiblen Arbeitszeitgestaltung, auch an Wochenenden und Feiertagen.

Gleichzeitig bieten wir Ihnen:

- ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem international renommierten Haus in der kulturell und gesellschaftlich vielseitigen Landeshauptstadt Sachsens;
- eine befristete Anstellung nach dem Tarifvertrag der Länder (TV-L) in Vollzeit (40 Stunden/Woche), gemäß § 30 Abs. 1 TV-L i.V. m. § 14 Abs. 1.3 TzBfG und § 21 Abs. 1 BEEG für die Dauer der Elternzeit;
- eine Vergütung mit allen Sozialleistungen des öffentlichen Dienstes und der Versorgungsanstalt der Länder (VBL);
- eine jährliche Sonderzahlung im November;
- ein jährliches Budget für Fort- und Weiterbildungen;
- Arbeitgeberbeitrag zu vermögenswirksamen Leistungen;
- ein vergünstigtes Jobticket der Dresdner Verkehrsbetriebe bzw. des Verkehrsverbundes Oberelbe (VVO) oder ein vergünstigtes Deutschlandticket;
- nach Möglichkeit wird ein kostenloser Parkplatz zur Verfügung gestellt;
- eine Betriebskantine des Freistaates Sachsen;
- Angebote zur betrieblichen Gesundheitsförderung;
- eine gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr und eine zentrale Lage in der Innenstadt von Dresden.

Die Sächsischen Staatstheater - Staatsoper Dresden und Staatsschauspiel Dresden betreiben eine diversitätsorientierte Personalpolitik. Wir heißen deshalb Bewerbungen aus allen Bereichen der Gesellschaft und von Menschen mit vielfältigen Lebenshintergründen und ethnisch-kulturellen Prägungen besonders willkommen.

Frauen und Männer haben bei uns die gleichen Chancen. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Reise- und Übernachtungskosten zu Vorstellungsgesprächen etc. können nicht übernommen werden.

Im Sinne der Nachhaltigkeit verzichten wir auf Papier! Bitte reichen Sie Ihre Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) als eine PDF-Datei ausschließlich über unser Karriereportal ein. Bewerbungen per E-Mail werden nicht berücksichtigt. **Bewerbungsschluss: Sonntag, 18.05.2025.**

Karriereportal: <https://karriere.saechsische-staatstheater.de>

Sächsische Staatstheater -
Staatsoper Dresden und Staatsschauspiel Dresden
Personalabteilung
Theaterplatz 2
01067 Dresden