

## Machen Sie Polizeiarbeit möglich!



Kennziffer:  
PVA-13-0321/354/29

Arbeitsort:  
Leipzig

Bewerbungsfrist:  
19. Mai 2024

## IT-Changemanager (m/w/d) für die sächsische Polizei im Referat 43 Anwenderbetreuung, Autorisierte Stelle Digitalfunk der Abteilung 4



### Über das Polizeiverwaltungsamt (PVA)

Wir sind der zentrale Dienstleister für die sächsische Polizei in den Bereichen Technik, Service und Logistik. Unsere **Abteilung 4 Information und Kommunikation** (IuK) bündelt dabei die Aufgaben, Kräfte und technischen Systeme der Informations- und Kommunikationstechnik. Darüber hinaus betreibt sie das Digitalfunknetz der Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS) im Freistaat Sachsen sowie die Leitstellensysteme – **Wir machen Polizeiarbeit möglich!**

Das **Referat 43 Anwenderbetreuung, Autorisierte Stelle Digitalfunk** ist für die Betreuung der IuK-Nutzer der sächsischen Polizei und des Digitalfunks für die BOS im Freistaat Sachsen zuständig.

Unser Team des IT-Servicemanagements verantwortet dabei die Prozesse des Incident-, Problem-, Change- und Configurationmanagements mit dem Ziel, diese fortlaufend zu optimieren.

Das **IT-Changemanagement** verfolgt das Ziel der strukturierten und methodischen Bearbeitung von Änderungen an der IuK-Infrastruktur und den IuK-Systemen der sächsischen Polizei. Alle Anpassungen sind dabei aktiv zu planen und zu steuern, sodass sie kontrolliert, effizient und unter Minimierung von Risiken durchgeführt werden können. Dieser Prozess orientiert sich an den Empfehlungen von ITIL.



## Ihre verantwortungsvollen neuen Aufgaben

Als Changemanager bei der Polizei Sachsen sind **Sie** für das operative IT-Changemanagement verantwortlich. Ihre Aufgaben sind dabei insbesondere:

- kontinuierliche Weiterentwicklung des Changemanagementprozesses,
- Validierung und Bewertung von Requests for Change (RFC),
- Prüfung der Terminierung und Freigabe von RFC,
- Aussteuerung von Changes und Festlegung der Verantwortlichen,
- Organisation, Moderation und Protokollierung des (Emergency) Change Advisory Boards samt Herbeiführung von Entscheidungen,
- Durchführung der Qualitätssicherung,
- Qualifizieren, Aufarbeiten und Etablieren von Standard Changes,
- Berichterstattung und regelmäßige Durchführung von Reviews.

Unsere Aufgaben stellen sicherheitsempfindliche Tätigkeiten dar und erfordern daher eine Sicherheitsüberprüfung (SÜ2) entsprechend des Sächsischen Sicherheitsüberprüfungsgesetzes.



## Wir bieten Ihnen

- **Sinnstiftende Tätigkeit:** Nicht nur ein Job, sondern Ihre Leidenschaft? Mit Ihrer Arbeit leisten Sie einen wichtigen Beitrag für den Erfolg der Polizei Sachsen.
- **Sicherheit:**
  - Wir bieten Ihnen ein unbefristetes Beschäftigungsverhältnis nach den Bestimmungen des Tarifvertrages für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L).
  - Die Eingruppierung erfolgt in die **Entgeltgruppe 11 TV-L**, wobei sich die Zuordnung zu einer Erfahrungsstufe nach Ihrer Berufserfahrung richtet.
  - Zusätzlich besteht die Möglichkeit der Zahlung einer **individuellen Zulage**, abhängig von Ihrer Qualifikation und beruflichen Erfahrung.
- **Professionalität:** Wertschätzung beginnt bei uns mit dem Arbeitsumfeld – Sie arbeiten mit modernen IT-Technologien in einem engagierten und motivierten Team. Wir identifizieren uns mit unseren Aufgaben und verfolgen diese leidenschaftlich. Wir setzen uns Ziele, hinterfragen unsere Prozesse und passen sie bei Bedarf an.
- **Work-Life-Balance:** Die Vereinbarkeit von Beruf und Familie ist durch unsere flexiblen Arbeitszeiten im Rahmen unserer Gleitzeitregelung und Möglichkeiten des mobilen Arbeitens und der Teilzeitarbeit gewährleistet.
- **Zukunftsorientierung:** Kein Stillstand – Wir fördern unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gezielt durch Weiterbildungsmaßnahmen.



## Sie bringen mit

- ein abgeschlossenes Hochschulstudium der Informatik, Wirtschaftsinformatik, Verwaltungsinformatik, Informations- und Kommunikationstechnik bzw. einer vergleichbaren Fachrichtung oder alternativ eine abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich in Verbindung mit einem abgeschlossenen Studium der Betriebswirtschaftslehre, Verwaltungs- oder Organisationswissenschaft,
- mehrjährige Berufserfahrung im operativen IT-Servicemanagement bzw. als Changemanager und im entsprechenden konzeptionellen Arbeiten,
- einen vertrauten Umgang mit den IT-Serviceprozessen nach ITIL und idealerweise eine entsprechende Qualifizierung (wünschenswert: ITIL 4 Foundation Zertifikat),
- Kenntnisse und Erfahrungen im Projektmanagement, in der IT-Sicherheit und im Bereich des Datenschutzes,
- strategisches Denken mit Weitsicht, eine strukturierte Arbeitsweise und Organisationstalent,
- Kommunikationsstärke, Teamgeist, Flexibilität, Belastbarkeit und einen hohen Qualitätsanspruch



## Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung

Bitte reichen Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen mit Anschreiben, Lebenslauf sowie Ihren Abschluss- und Arbeitszeugnissen über unser **Jobportal** ein.

Gerne steht Ihnen Frau Friedrich aus unserem Personalreferat bei Fragen unter der Telefonnummer 0351/85013428 zur Verfügung.

Schwerbehinderte Menschen oder ihnen gleichgestellte Bewerberinnen und Bewerber, welche die genannten Voraussetzungen erfüllen, werden ausdrücklich aufgefordert, sich zu bewerben. Der Bewerbung ist ein Nachweis der Schwerbehinderung oder Gleichstellung beizufügen.

Weitere Informationen zu den zivilen Jobs im Polizeidienst finden Sie unter:

**[www.verdaechtig-gute-jobs.de/de/zivile-berufe](http://www.verdaechtig-gute-jobs.de/de/zivile-berufe)**

Klicken Sie bitte hier für Hinweise zum **Datenschutz** und zur **sicheren elektronischen Kommunikation**.